

BIENVENUE !



Chers Hôtes,

Notre équipe vous souhaite la bienvenue & vous assure de toute son attention afin que votre séjour soit inoubliable.

La Villa Toscane, de style Art Nouveau, se situe juste en face du Royal Plaza Montreux & bénéficie de l'intégralité de ses prestations 5* dont un restaurant (Café Bellagio), 2 bars (Sunset Bar & Sinatra's Bar), un Spa, un parking souterrain de 135 places ainsi qu'un centre de Conférences. Cette collaboration permet de mettre à disposition un maximum de possibilités afin de satisfaire vos désirs & vos attentes.

Dans ce document, nous avons compilé les services dont vous pourriez avoir besoin, sous forme de lexique. Vous trouverez également d'avantage de détails & d'informations sur notre site internet.

Notre équipe de la Réception est à votre entière disposition pour toutes questions complémentaires.

Excellent séjour à Montreux !

NUMÉRO INTERNE

N°555 Réception & autres départements
La Réception se fera un plaisir de vous mettre en relation avec le département souhaité.

LEXIQUE

A-L

ACTIVITÉ & LOISIR

Beaucoup d'activités s'offrent à vous dans la région : musées, monuments historiques, sites naturels, croisières CGN sur le Lac Léman, cinémas, théâtres, expositions, festivals de musique, salles de concert, shopping, casino... Pour toute information ou idées d'activités, rendez vous sur montreuxriviera.com ou contactez le Concierge au N°555.

ADAPTATEUR & ÉLECTRICITÉ

La tension en Suisse s'élève à 230 Volts & la fréquence est de 50 Hz. Des adaptateurs sont disponibles, sur demande, à la réception.

ALLERGIE ALIMENTAIRE

En cas d'allergies ou de régimes spéciaux, contactez le Maître d'Hôtel au N°555.

ALLERGIE AUX PLUMES

Nous disposons de duvets & d'oreillers synthétiques. Si besoin, contactez la Gouvernante au N°555.

BLANCHISSERIE

Contactez la Gouvernante au N°555 pour lui remettre votre linge dans le sac prévu à cet effet, accompagné de la fiche dûment remplie & signée. Pendant la semaine, les vêtements remis avant 11h seront retournés le jour même avant 19h, sinon ils vous seront rendus le lendemain.

BOISSON

N'hésitez pas à boire l'eau du robinet. Notre réseau d'eau potable est alimenté essentiellement par des sources. C'est une boisson de qualité & écologique. Pour votre confort, un distributeur de boissons & snacks est à votre disposition au rez-de-chaussée.

BUSINESS CENTER

Ordinateur & imprimante en libre service sont disponibles au 3^{ème} étage à côté de la Réception du Royal Plaza Montreux. Si besoin, contactez la Réception au N°555.

CAFÉ & THÉ EN CHAMBRE

Un assortiment de boissons gratuites est offert en chambre (café soluble & thé). Toute demande supplémentaire sera facturée CHF 4 par article. Si besoin, contactez le Room Service au N°555.

CIGARETTE & CIGARE

Pour toute demande, contactez le Room Service au N°555. Veuillez noter que l'Hôtel est un espace non-fumeur, vous pouvez néanmoins fumer sur le balcon de votre chambre.

CLÉ

Contactez la Réception en cas de perte ou vol de votre clé de chambre. Munissez-vous toujours de votre pièce d'identité pour toute demande de clé supplémentaire.

COFFRE-FORT

Un coffre-fort est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre pour une valeur ne dépassant pas CHF 5'000. En cas de valeur supérieure, contactez la Réception au N°555.

DÉPART

Le départ est requis pour 12h au plus tard sauf mention contraire dans votre réservation. Les départs tardifs doivent être demandés à la Réception au N°555 le jour précédent & seront accordés selon nos disponibilités.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'Hôtel effectue beaucoup d'actions en faveur de l'écologie. Nos employés sont sensibilisés aux gestes simples du quotidien comme par exemple le tri des déchets. Nous vous encourageons également à diminuer la quantité de linge à nettoyer. La Villa Toscane fait partie du programme de durabilité Swisustainable, classé au [niveau I - committed](#).

DISTRIBUTEUR DE BILLETS

Le Royal Plaza Montreux dispose d'un distributeur automatique de billets au 1^{er} étage en face du Café Bellagio.

INCENDIE & ISSUE DE SECOURS

En cas de sinistre, gardez votre calme & appelez la Réception au N°555. Quittez au plus vite votre chambre par les sorties de secours. Nous vous rappelons que l'utilisation de l'ascenseur est interdite. Un plan d'évacuation de votre étage se situe dans l'armoire de votre chambre & à côté de l'ascenseur.

JEUX DE SOCIÉTÉ

Notre espace jeux de société, le Sunset Board Game Bar, se situe au 3^{ème} étage du Royal Plaza Montreux. Vous y trouverez une sélection de jeux pour petits & grands. Vous pourrez vous amuser en famille ou entre amis, dans l'atmosphère chaleureuse du Sunset Bar & du lobby. N'hésitez pas à faire appel à nos équipes, si vous souhaitez boire un verre en l'honneur du gagnant, une large sélection de boissons vous est proposée.

LIT D'APPOINT

Les berceaux & lits d'enfants sont gratuitement fournis jusqu'à 5 ans. Pour les enfants de 6 à 11 ans, vous serez facturé de CHF 29 & pour un lit supplémentaire adulte de CHF 69 par jour. Veuillez contacter la Gouvernante au N°555.

LOCATION DE VOITURE

Profitez de réduction avec notre partenaire AVIS ou contactez le Concierge au N°555 pour plus d'informations. Le véhicule de location peut être livré & rendu au Royal Plaza Montreux.

LEXIQUE

M-Z

MONTREUX RIVIERA CARD

Cette carte digitale permet de voyager de Vevey à Villeneuve gratuitement, sur les lignes de bus VMCV & les trains CFF. En tant que client, vous pouvez la recevoir (via un lien par e-mail). Des prestations avec un rabais allant jusqu'à 50% sont aussi proposées. Contactez le Concierge au N°555 ou rendez vous sur montreuxriviera.com.

OBJET DE VALEUR

Nous attirons votre attention sur le fait que la Direction décline toute responsabilité pour les objets de valeur laissés sans surveillance dans la chambre ou la voiture. Voir sous coffre-fort pour plus d'informations.

ORDINATEUR

Un ordinateur portable est à votre disposition, selon disponibilité & sur demande. Contactez la Réception au N°555.

OREILLER SUPPLÉMENTAIRE

Des oreillers supplémentaires de différents types sont à disposition sur demande. Contactez la Gouvernante au N°555 pour plus d'informations.

PARKING

Le parking intérieur du Royal Plaza Montreux est accessible par l'ascenseur simple de l'aile ouest. Ce service vous sera facturé CHF 25 par jour (CHF 40 par jour pendant le Montreux Jazz Festival). Sauf inclus dans votre réservation, le prix peut être ajouté à votre facture sur présentation du ticket de parking à la Réception.

Pour les voitures électriques, 3 bornes de recharge sont disponibles au 1^{er} étage du parking. Le tarif de la recharge est le suivant:

CHF 1,50 fixe + CHF 0,55 par kWh

Ce paiement se fait directement via l'application (evpass)

Nous vous rappelons que les parkings sont publics & que la Direction ne peut

être tenue pour responsable en cas d'accidents ou de dommages causés à votre véhicule. Pour plus de détails, contactez le Concierge au N°555.

PETIT DÉJEUNER

Le petit déjeuner "Express" est servi tous les jours de 7h à 10h au Sunset Bar sous forme de buffets. Sauf inclus dans votre réservation, il vous sera facturé CHF 15 par adulte. Si vous préférez une formule plus complète, un grand buffet américain est servi au Café Bellagio & vous sera facturé CHF 30 par adulte. Pour plus d'informations, contactez la Réception au N°555.

PONTON

Le Royal Plaza Montreux dispose d'un ponton privé, renseignez-vous auprès du Concierge au N°555.

SAVE THE CHILDREN

L'Hôtel soutient l'Association Save the Children en faveur des enfants & leurs familles dans le besoin. Plus d'informations sur les actions mises en place sur notre site internet royalplaza.ch.

SÈCHE-CHEVEUX

Vous trouverez un sèche-cheveux dans la salle de bains ou dans l'armoire de votre chambre. Si besoin, contactez la Gouvernante au N°555.

SERVICE DE NETTOYAGE

Contactez la Gouvernante au N°555 si vous souhaitez que votre chambre soit nettoyée. Veuillez noter que ce service est disponible jusqu'à 16h30.

TÉLÉPHONE

Veuillez noter que tout appel interne ou externe doit transiter par la Réception au N°555.

TERRASSE D'ÉTÉ

La terrasse est située aux abords du Spa, sur le toit du Centre de Conférences au 1^{er} étage du Royal Plaza Montreux.

TRAIN

La gare de Montreux se situe à 10 minutes à pied de l'Hôtel. Si vous avez besoin de commander un taxi, contactez le Concierge au N°555.

WIFI

Le Wifi est disponible gratuitement dans tout l'Hôtel. Le réseau & le code d'accès sont inscrits sur votre livret contenant votre clé de chambre.

Pour toutes autres demandes, n'hésitez pas à contacter le Concierge au N°555. Il se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions.



CONTACTS

Vous trouverez ci-dessous les personnes que vous pourrez contacter tout au long de votre séjour afin de répondre à toutes vos demandes spéciales.

CONCIERGE

Numéro 555

Contactez le Concierge pour toutes demandes d'informations. Il pourra vous renseigner sur les services que l'Hôtel propose ainsi que sur les activités, sorties & excursions à ne pas manquer dans la région.

Baby-sitter, bagage, billet de théâtre & concert, boîte de nuit, coiffeur, docteur, exposition, golf, jogging, limousine, location (hélicoptère, bateau...), marché, pharmacie, police, réveil, taxi, timbre...

RÉCEPTION

Numéro 555

La Réception se chargera de vos autres demandes telles que :

Bon cadeau, change, colis & courrier, parapluie à l'achat, photocopie, scan...

Que ce soit la Gouvernante, le Concierge ou la Réception du Royal Plaza Montreux, tous, se feront un plaisir de vous aider & de vous conseiller au mieux.

GOVERNANTE

Numéro 555

N'hésitez pas à contacter la Gouvernante pour vos demandes d'accessoires, de nettoyage ou encore si vous avez perdu ou trouvé un objet au sein de l'Hôtel. Sur demande, elle pourra vous apporter :

Bouillotte, brosse à dents, cirage, cintre supplémentaire, couture, couverture & oreiller supplémentaires, fer & planche à repasser, pèse-personne, rasoir, serviette supplémentaire, tabouret d'appoint, tapis antidérapant...